RAPPORT
DEVELOPPEMENT DURABLE

Fiskars France - LEBORGNE 2018

EDITORIAL

Florence HOCQ
Directrice de Leborgne

Network France
WE SUPPORT

En 2010, FISKARS France - LEBORGNE s'est engagé dans une démarche RSE afin de prendre part dans les enjeux de développement durable et de pérenniser l'activité et la marque pluriséculaire Leborgne.

Soucieux de rendre notre activité économiquement viable, d'avoir un impact positif sur la société et de mieux respecter l'environnement, Leborgne s'engage à :

-**Dimension économique :** Pérenniser son activité et ses sites de Savoie, en valorisant la fabrication locale par l'augmentation : des volumes, de la présence commerciale et en élargissant l'offre de produits et services répondant aux besoins de nos clients et des utilisateurs.

-**Dimension environnementale :** Poursuivre le management environnemental des usines Savoyardes et des sous-traitants, réduire l'impact de nos produits et de notre organisation et développer notre réseau local. Cela se traduit par le maintien de la norme ISO14001 et par les certifications produits PEFC™ et FSC®.

-**Dimension sociale/Humaine :** Augmenter l'implication des salariés et partager avec eux des valeurs d'entreprises responsables. Poursuivre le développement et la commercialisation de produits prévenant les risques sur la santé des utilisateurs par les gammes Nanovib® et NaturOvert®.

Chaque salarié, dans sa fonction, s'applique à respecter l'application de ces engagements.

Ces engagements font l'objet de notre politique Développement durable.

Pour Leborgne, je m'engage à soutenir les dix principes du Pacte mondiale de l'ONU depuis 2016.

Le 04/09/18

LEBORGNE®

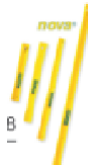
LEBORGNE

Depuis 1829, nous concevons et fabriquons en France des outils à mains reconnus par les utilisateurs les plus exigeants pour leur qualité, leur design, leur ergonomie et leur contribution au respect de l'environnement.
Entre tradition et innovation, les racines et l'âme de Leborgne sont profondément ancrées en Savoie.
Leborgne est une marque du groupe Fiskars depuis 2007

1829 La famille Leborgne fait l'acquisition du haut fourneau de St-Hugon

1863 Fabrication de milliers de pelles pour creuser le Canal de Suez

1878 Les outils Leborgne sont primés à travers l'Europe et lors des expositions universelles de Paris en 1855 et 1878



1988 Leborgne conçoit et commercialise les 1er manches composites pour les outils à main en France

2011 Leborgne conçoit, fabrique et commercialise la gamme Nanovib pour prévenir les risques sur la santé des utilisateurs d'outils à main du bâtiment

GOLDEN DESIGN AWARD – BATIMAT DESIGN 2011 – TROPHEE D'OR DU DESIGN

étoile observeurdesign

afaq ISO 14001 Environnement – AFNOR CERTIFICATION — 2012

afaq OHSAS 18001 Santé Sécurité au Travail – AFNOR CERTIFICATION — 2015

afaq ISO 9001 Qualité – AFNOR CERTIFICATION — 2016

CA LEBORGNE 2017 : 14 Millions €

LEBORGNE®

LA COMMISSION DEVELOPPEMENT DURABLE

Depuis 2010, la commission développement durable, composée de la direction générale, RH, commerciale, de production, marketing et R&D, initie et suit des projets mis en œuvre par les salariés. Cette vidéo retrace notre parcours et nos résultats :

https://youtu.be/-VhEaJ4WxjU

Fin 2017, nous avons élargi la commission aux managers et salariés afin de réfléchir ensemble aux enjeux de développement durable de Leborgne. Cette réflexion nous a permis d'établir une feuille de route visant à pérenniser l'activité de nos sites de production pour les transmettre aux générations futures. Des groupes projets ont été créés pour mener des actions dont les objectifs sont cités ci-dessous :

PROJETS	ENJEUX	OBJECTIF
ECONOMIQUES	Développer les volumes forgés / fabriqués	Industrie pérenne
	Développer de nouveaux modèles de distribution commerciale	Business rentable
		Business agile
SOCIAUX / HUMAINS	Augmenter l'engagement et l'implication des salariés dans l'entreprise	Confiance, convivialité et fierté.
	Partager la culture d'entreprise	Devenir une entreprise inspirante
ENVIRONNEMENT	Reconnaissance des engagements en interne et externe	
	Création de produits, process à impacts positifs	
	Promouvoir l'ancrage territorial / local	

LEBORGNE®

BILAN SOCIAL

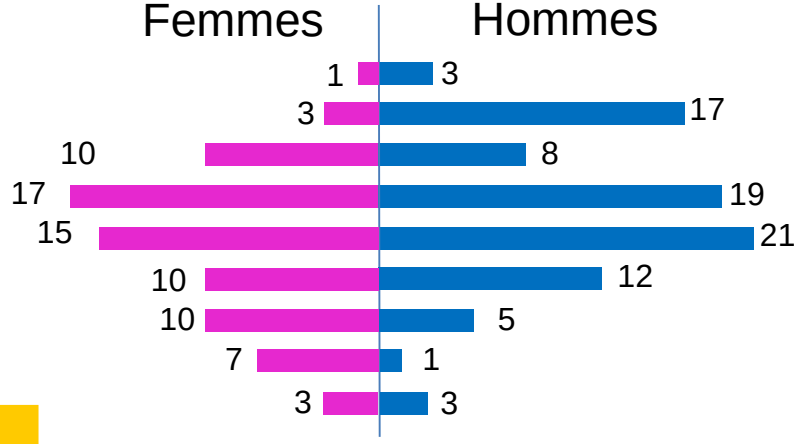
Notre stratégie RH vise à accompagner et soutenir le développement de Fiskars. Elle s'articule en 3 points :

- promouvoir la culture et les valeurs communes du Groupe
- identifier, attirer, fidéliser et développer les talents et les compétences stratégiques à l'échelle internationale ;
- s'appuyer sur des processus et des outils RH communs et efficaces.

Formation 2017
Budget : 63700 €
Réalisé : 55765 €

Sophie SALLES-REGAUD
DRH et référente pour le code de bonne conduite

Le **code de bonne conduite** s'applique à tous les salariés de Fiskars. Il traite de l'équité entre salarié, de la concurrence libre et ouverte, de la lutte contre la corruption, des conflits d'intérêts et du contrôle des exportations.



Enquête de satisfaction salariés

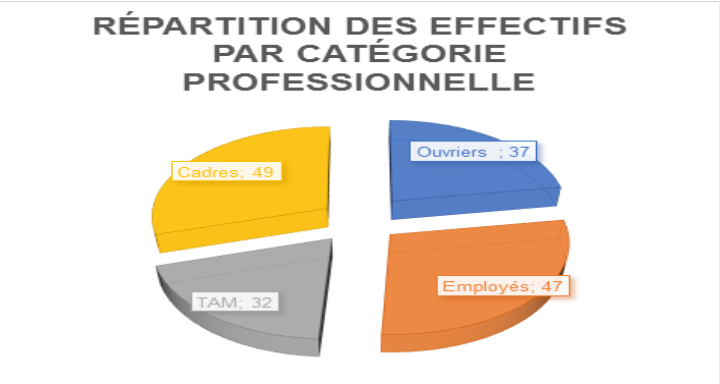
L'enquête donne la parole aux salariés afin de connaître leur opinion sur Fiskars en tant qu'employeur.

Forces

1	Je dispose des ressources et des outils nécessaires pour faire mon travail efficacement.	Favorable 94 %
2	J'ai la possibilité de voir mes idées prises en compte et mises en pratiques	Favorable 90 %
3	Mon entreprise est innovante dans sa façon de travailler	Favorable 87 %

Opportunités

1	Je pense que les priorités et les objectifs de Fiskars sont bons.	Favorable 52 %
2	J'ai confiance dans l'équipe de direction du groupe Fiskars	Favorable 50 %
3	Je recommanderais Fiskars comme une entreprise où il fait bon travailler	Favorable 58 %



SANTE & SECURITE AU TRAVAIL

En interne, nous identifions les risques pouvant porter atteinte à la santé et à la sécurité du personnel et nous menons des actions.

Ronan LOZAC'HMEUR
Directeur des Sites de Savoie

Obtention de la certification OHSAS en 2015

Suppression des produits CMR depuis 2014.
Les postes critiques en ergonomie ont été étudiés et améliorés avec l'aide de la Carsat.
Tous les opérateurs ont suivi une formation Gestes et Postures.
Le responsable QHSE a produit 8 informations Santé/sécurité en 2017.

Accident 2017 :
Taux de fréquence : 15,11
Taux de gravité : 1,87

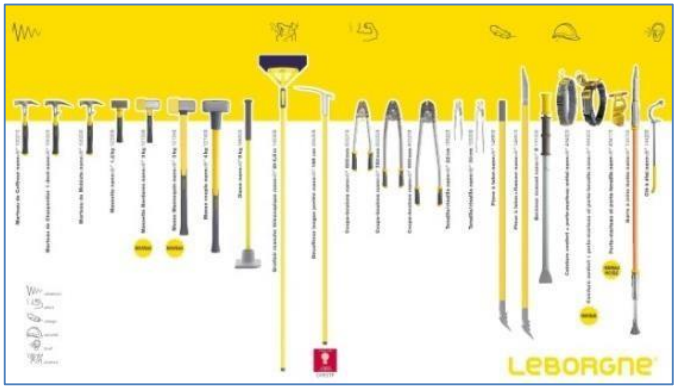
Journée de la prévention du 29 Mars 2018
Deux ateliers ont été proposés aux salariés.
Le premier, animé par la Carsat Rhône Alpes, était consacré aux bonnes postures sur le poste de travail.
Le second, concernant la méthode 6S, visait à optimiser les conditions et le temps de travail en assurant l'organisation, la propreté et la sécurité des postes.

SANTE & SECURITE AU TRAVAIL

Nous avons développé les gammes d'outils à mains Nanovib et NaturOvert selon la méthode du design centré utilisateurs, avec et pour les utilisateurs de nos produits, afin de réduire les risques de maladies professionnelles liés à une utilisation intensive.
La gamme NaturOvert permet aussi de préserver l'organisation micro-biologique du sol.

Design centré utilisateur

Gamme NaturOvert



Gamme Nanovib

Des vidéos promouvant le jardinage au naturel sont disponibles sur notre site internet.
www.leborgne.fr

ACHATS RESPONSABLES

Alexandre Laversin
Responsable Achats

Analyse des risques

Dans le cadre de notre projet de Développement Durable, nous avons mis en place un outil de recensement et d'analyse des risques. Désormais, en plus de cet outil, nous nous appuyons sur l'expertise d'ACESIA d'Afnor afin de mieux récolter les données et de nous aider à évaluer ces risques.

Code de Bonne Conduite

Afin de s'assurer que nos fournisseurs hors Europe respectent les lois, règles et régulations de leur pays, nous disposons d'un code de bonne conduite que nous leur demandons de respecter et signer. Nous incitons également nos fournisseurs de rang N-1 à participer au BSCI (Business Social Compliance Initiative) afin de mettre en place une chaîne d'approvisionnement éthique.

98% de nos composants achetés hors Europe sont couvert par ce code de bonne conduite et la participation au BSCI.

Gestion Durable des forêts

Nous nous sommes engagé depuis 2009 dans le suivi de la provenance des bois qui équipent nos manches. Nous disposons d'une chaine de contrôle auditée annuellement pour les produits PEFC™ et FSC® .

90 % de nos références contenant du bois sont certifiés PEFC 100% ou FSC 100%.

Nos catalogues, tarifs et drapeaux sont imprimés sur du papier

PEFC 10-31-1550 Promouvoir la gestion durable de la forêt pefc-france.org

FSC www.fsc.org FSC® C012624 La marque de la gestion forestière responsable

Flotte de véhicule

Nous nous assurons de remplacer chaque année nos véhicules par des véhicules moins émetteurs de CO^2.

En 2017, nous disposons de 43 véhicules avec un taux moyen d'émission de CO^2 de 107 g/km.

95% de notre flotte émet moins de 120 g/km de CO^2.

afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION

afaq ISO 14001 Environnement AFNOR CERTIFICATION

LEBORGNE®

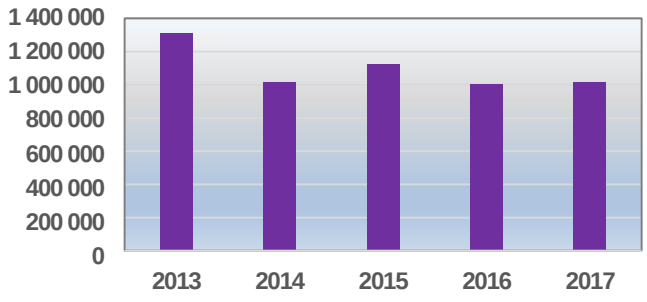
REDUIRE L'IMPACT DE NOS ACTIVITES ET DE NOS PRODUITS SUR L'ENVIRONNEMENT

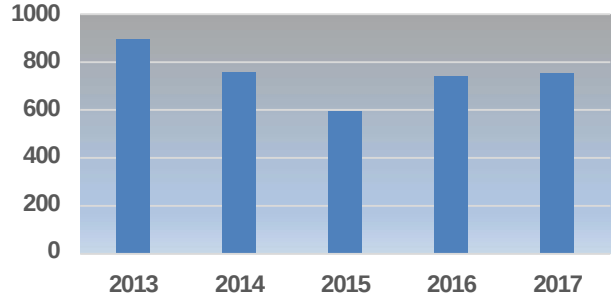
Nous souhaitons maîtriser l'impact de nos activités sur l'environnement en nous inscrivant dans une démarche de réductions de nos émissions, de préservation des ressources naturelles et de prévention des pollutions. C'est pourquoi nous sommes certifiés ISO14001 depuis 2012.

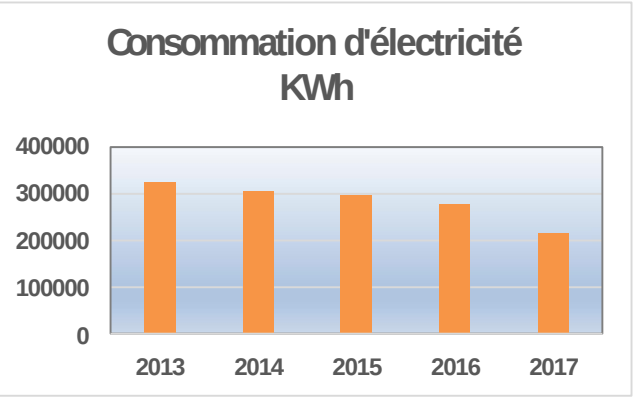
- **Nous avons amélioré le tri et la valorisation des déchets (bois, carton, DIB et déchets souillés).**

	2015	2016	2017
Taux de valorisation en sortie de site	86,55	90,98	94,17
Valorisation après optimisation dans notre centre de tri	98,65	99,09	99,42

- **Nous mettons en place des solutions pour réduire notre demande globale en énergie et en eau sur nos sites de Savoie.**







L'ENGAGEMENT DES SALARIES

Livret interne

Le livret Développement Durable est un support de communication réalisé par les salariés pour les informer de l'avancée des projets de la commission Développement Durable. 2 parutions par an depuis 2015

Ateliers Bien être au travail

8 ateliers portant sur la psychologie positive se sont tenus, pour un 1er groupe de 9 salariés, de novembre 2017 à Mars 2018. Chacun des participants a pu observer les potentialités de changements de liens à soi-même et à l'environnement grâce à la succession des pratiques répétées ensemble.

Frédéric Descombes
Responsable BE produits
Directeur RSE

Lebo-Troc

Mis en place par les salariés, Lebo'troc consiste à échanger des livres ou des objets.

La Semaine Européenne du Développement Durable

Les salariés de Leborgne participent à la semaine du Développement Durable depuis 2016.

En 2018, les conférences ont portés sur l'entreprise inspirante par Flexjob, l'association locale Bien Vivre en Val Gelon et la Qualité de l'air par Terra Environnement.

Le partenariat avec Terre solidaire

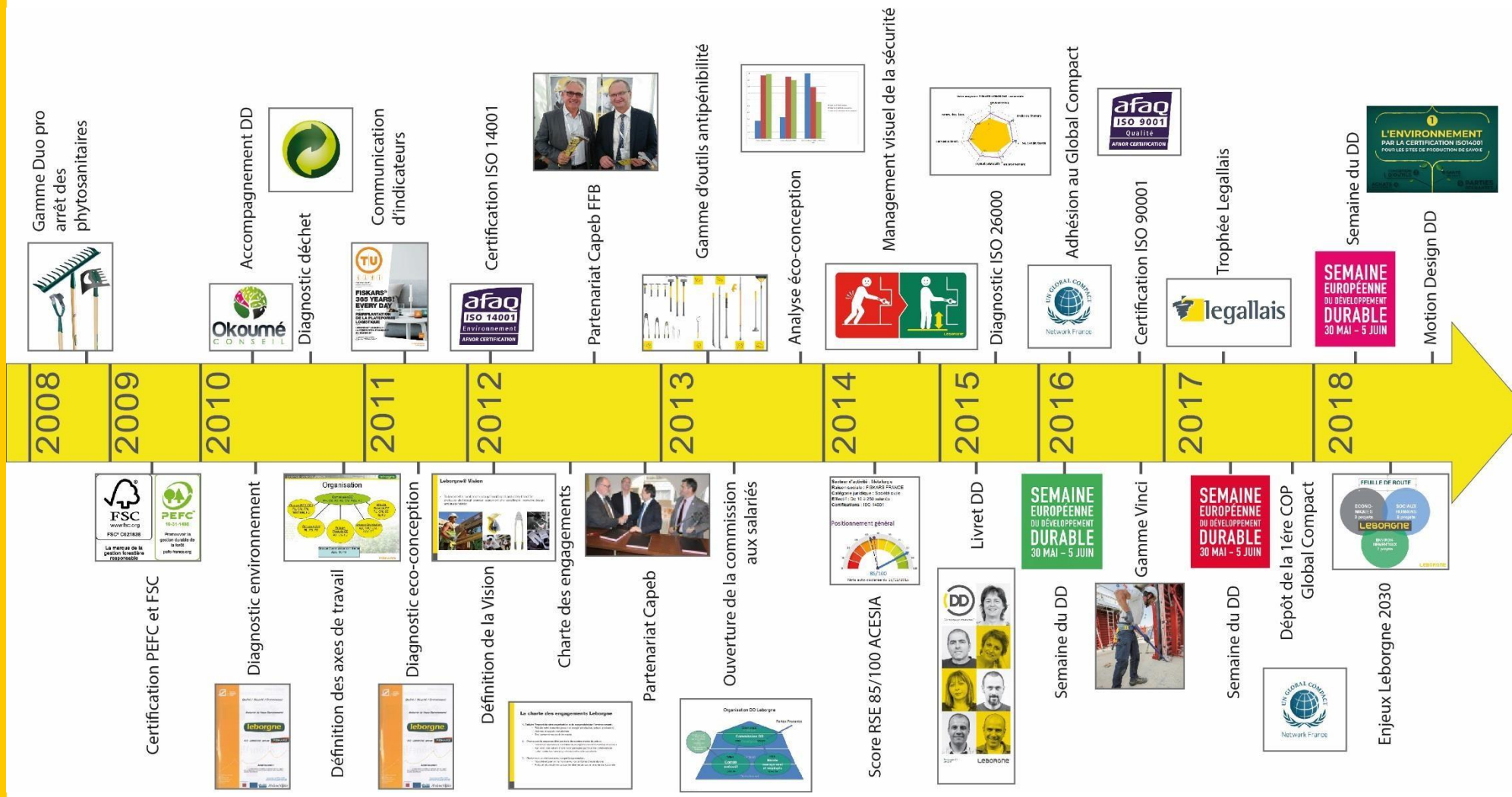
Cette association locale réinsère des personnes en difficultés par le maraichage biologique. Nous avons participé à leur AG pour présenter notre partenariat qui se traduit par l'achat de légumes pour notre cantine, le don et le tests d'outils.

Aménagement d'une zone de pique-nique

Deux tables ont été installées à la demande des salariés pour la pause déjeuner.

LEBORGNE®

L'HISTOIRE DE L'ENGAGEMENT DE LEBORGNE DANS LE DEVELOPPEMENT DURABLE



FIER D’ÊTRE À VOS CÔTÉS AU QUOTIDIEN

Entre nous, bien plus que des outils

www.leborgne.fr

leborgne@fiskars.com