

Responsable ADV H/F

Les sociétés Leborgne et Novalia (marques Mob et Mondelin) ont donné naissance au 1er fabricant français d'outillage à main.

Ce nouvel ensemble, fort de sa cohérence naturelle, est porté par des piliers communs : l'enracinement historique de chacune de ces 3 marques françaises, toutes 3 devenues la référence qualité dans leurs familles d'outils ; grâce à l'innovation de produits conçus avec les utilisateurs et fabriqués en France.

Dans nos métiers en pleine mutation, notre vocation est d'apporter de la valeur ajoutée et de la différenciation, par la notoriété de nos marques et l'innovation de nos outils, afin de tirer le marché vers le haut.

La société Leborgne recrute un(e) Responsable ADV, basé en Savoie pour son site de la Rochette.

Vos missions seront les suivantes :

Vous êtes le relais de toutes les opérations liées à la gestion et à l'administration des opérations de vente depuis l'enregistrement des commandes jusqu'à la livraison et facturation au client.

Vous encadrez une équipe de 5 chargées de clientèle et 1 standardiste.

Vous coordonnez les services intervenants dans le process ADV.

Vous êtes le garant de la satisfaction client et de la politique commerciale.

Vous reportez à la Direction Générale Leborgne et à la Responsable ADV du groupe.

Profil souhaité :

Expérience de minimum 5 ans dans la gestion et l'animation d'un Service ADV dans l'univers des biens de consommation en circuits de distribution Grand Public et Professionnels.

Maîtrise les outils informatiques (ERP, pack office, Excel avancé)

Sens du commerce et de la satisfaction client

Rigueur et fiabilité

Capacités d'analyse et de synthèse, qualités relationnelles et savoir être force de proposition

Langues : Anglais indispensable, Espagnol, Italien un plus

Éléments du contrat :

CDI

Statut cadre